



au plus près de chacun

EXTRAIT

des Conditions Générales de Banque pour les Professionnels

En vigueur à partir du 1^{er} janvier 2026



Retrouvez l'ensemble des Conditions Générales de Banque
sur cmso.com ou dans votre Caisse locale à partir du 1^{er} janvier 2026.

VOTRE COMPTE

OUVRIR VOTRE COMPTE

LES OPÉRATIONS SUR VOTRE COMPTE - PAGE 4

Précision apportée au périmètre de l'information qui vous est communiquée en cas d'évolution de vos Conditions Générales et Tarifaires afin de la limiter aux informations qui impactent notre relation.

COMMENT UTILISER VOTRE COMPTE ?

CRÉDITER VOTRE COMPTE - PAGE 5

LA REMISE DE CHÈQUE

Précision géographique des lieux éligibles pour une remise de chèque : les guichets automatiques de banque Crédit Mutuel ou une Caisse locale de la Fédération auprès de laquelle vous avez votre compte.

LE PRÉLÈVEMENT

Reformulation des zones SEPA, EEE, UE et définition du virement SEPA.

DÉBITER VOTRE COMPTE

LA CARTE

La durée de validité de votre carte - PAGE 9

Ajout du cas d'évolution des caractéristiques de votre carte soumis à un délai de préavis d'acceptation d'un mois.

LE PRÉLÈVEMENT - PAGE 10

Aménagement d'un droit à débiter votre compte d'un virement instantané re-crédité sur votre compte en l'absence de confirmation de réception des fonds sur le compte du bénéficiaire, si la confirmation nous parvient avec retard. Présentation du nouveau service de vérification du bénéficiaire de vos virements.

VOS OPÉRATIONS À LA LOUPE

AVANT L'EXÉCUTION D'UNE OPÉRATION DE PAIEMENT - PAGE 11

Assouplissement des demandes d'augmentation du plafond.

L'OPPOSITION - PAGE 11

Reformulation de la mention sur les oppositions par carte pour clarification.

LE BLOCAGE

APRÈS L'EXÉCUTION D'UNE OPÉRATION DE PAIEMENT - PAGE 12

POUR UNE OPÉRATION (par carte, virement et prélèvement dont interentreprises) NON AUTORISÉE OU UN VIREMENT MAL EXÉCUTÉ (erreur sur le montant, sur le compte du bénéficiaire ou la date d'exécution).

Ajout de la possibilité de demander les pièces justifiant notre refus de remboursement d'une opération que vous avez contestée comme étant non autorisée. Suppression de la condition de remboursement d'une opération contestée comme étant non autorisée à la communication des preuves recueillies.

SECRET BANCAIRE - PAGE 13

Insertion de notre obligation de déclaration à l'administration fiscale du risque de participation à des dispositifs transfrontières présentant un risque d'évasion fiscale parmi vos opérations transfrontières.

Ajustement du périmètre de la communication de vos données bancaires pour couvrir les cas de réponses à des demandes de fiabilisation provenant de clients d'autres établissements bancaires.

VOTRE ÉPARGNE

ÉPARGNE BANCAIRE

TOUT SAVOIR SUR LES COMPTES SUR LIVRETS - PAGE 21

Ajout d'un paragraphe par lequel vous nous déliez du secret bancaire pour que nous puissions répondre aux demandes de fiabilisation de votre nom lorsque l'IBAN de votre livret est désigné comme compte bénéficiaire d'un virement.

ANNEXES

VOTRE COMPTE

Ajout d'une Annexe pour la fonctionnalité de paiement Google Pay.

ANNEXE I : APPLE PAY - PAGE 39

Ajout de la marque CB aux cartes éligibles au service Apple Pay.

Ajout de la mise à jour automatique du ou des numéros de la carte virtuelle ou des cartes virtuelles associées à Apple Pay lors du renouvellement de votre carte.

